

NOTA INFORMATIVA SOBRE MOTORES PASO A PASO (TIPO LINEAL DIGITAL)

Debido a la cantidad de garantías erróneas que nos llegan sobre este tipo de actuadores (motores paso a paso) y a la falta de información sobre los mismos y de los sistemas en los que trabajan, queremos comunicar a nuestros clientes y, a su vez, al usuario final, lo siguiente:



- 1.- Cuando montamos un actuador de este tipo en el vehículo y éste se queda acelerado, podríamos decir que en muchos de los casos, es normal. El vehículo (el sistema), necesita rodar un tiempo en carretera para auto-adaptar la pieza nueva. A menudo no es suficiente con acelerar el coche en vacío en el taller.
- 2.- Al recibir una pieza, es posible que observemos una diferencia en el largo del vástago. Esto es normal, ya que la pieza defectuosa no tiene por qué haberse quedado en la misma posición que tiene la pieza suministrada. Normalmente variará después de una prueba en carretera. Sí debemos atender a que la punta del vástago sea idéntica a la de la pieza a sustituir, para proporcionar un cierre ajustado y óptimo.
- 3.- En ocasiones una acción sencilla, es darle al contacto sin llegar a arrancar el vehículo entre 5 y 15 veces. Esto ayuda en ocasiones a que el vástago se coloque en la posición correcta como auto-ajuste.

Por lo tanto, para evitar "NO" garantías y el tiempo que se pierde en las llamadas y trámites propios de las mismas, les recomendamos que antes de enviar un actuador de este tipo en garantía realicen las comprobaciones y pruebas que acabamos de detallar.

Muchas gracias.
Dpto. Técnico.