



AVESA

Inyección diesel y turbocompresores



Atención Dpto. de Compras/Ventas

Recordatorio

Estimado Cliente:

Por la presente, queremos informarle, que AVESA S.L., en su deseo de ofrecer cada día un mejor y más eficaz servicio a sus clientes, y como consecuencia de la cada vez mayor complejidad y problemática de los sistemas de alimentación y sus componentes va a poner en marcha a partir del próximo día 1-12-2008 el **SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA POR PIEZA EN GARANTÍA**, (sin coste adicional para nuestros clientes), que atenderá las Reclamaciones (garantías), que se refieran a artículos suministrador por nuestra empresa, todo ello con el objetivo principal de intentar solucionar todos los inconvenientes y malestares que las garantías causan en nuestro mercado, así como tratar de asesorar técnicamente a nuestros clientes.

Este nuevo servicio que será atendido por nuestro **PERSONAL TÉCNICO**, en horario de 9 a 14 h y de 16 a 18 h. Intentará diagnosticar y solucionar el problema surgido con la pieza, siendo para ello necesario:

1-. **Que la consulta, se efectue antes de desmontar la pieza del motor, para que sirviendonos de los datos, esquemas e información del vehículo (de los que dispone nuestro servicio técnico) podamos efectuar un mejor diagnóstico del problema.**

2-. **Que la reclamación, se lleve a cabo mediante llamada telefónica al 91 647 46 56 o a través de la web en www.avesa.es/asistencia/tecnica, debiendo facilitar mínimo los siguientes datos:**

- **Marca y modelo del vehículo**
- **Año y tipo de motor**
- **Referencia de la pieza suministrada**
- **Número de albarán o de factura**
- **Descripción de la avería**

Esperando que este valo añadido a nuestros Productos (Bombas, Turbos, Cartuchos, EGRs, Inyectores, sondas lambda y toda nuestra gama de componentes para inyección gasolina/diesel), sea de máxima ayuda, utilidad e interes para Vds., y con ello podamos mejorar y ampliar nuestras relaciones comerciales, les saludamos atentamente.

Paseo de Arroyomolinos, nº 40
28938, Móstoles (Madrid)
España (Spain)
Tel. +34 31 647 46 56
madrid@avesa.es

Calle Automoción, 2 (Pol. Ind. Calonge)
41007, Sevilla
España (Spain)
Tel. +34 95 435 11 80
sevilla@avesa.es

